



Conseiller service à la clientèle : LAVAL

Description du poste

Qui sommes-nous?

Location Lëgarë est un des premiers choix de location de véhicules toutes catégories (camions, mini bus & automobiles) à Montréal, Laval et St-Constant avec une équipe professionnelle et engagée à satisfaire sa clientèle de façon constante dans une atmosphère agréable, et cela depuis plus de 45 ans.

La personne recherchée aura pour responsabilité de :

- Accueillir le client et répondre à ses questions.
- Remplir les formulaires de soumission et de réservation.
- Effectuer, au besoin, des modifications aux-dit formulaires.
- Contrôler les différentes pièces justificatives (permis de conduire, carte de crédit, carte de débit) requises dans la rédaction des formulaires de réservation.
- Gérer l'agenda des véhicules en y inscrivant toute l'information pertinente contenue dans les formulaires de réservation.
- Effectuer la mise à jour de l'agenda des véhicules et de l'inventaire informatique dès que le rapport de retour d'un véhicule est disponible.
- Communiquer avec les préposés aux véhicules et coordonner leur travail afin d'assurer la livraison du véhicule au client dans les délais prévus.
- Répondre aux appels entrants et au besoin redistribuer les appels vers d'autres départements.
- Enregistrer les différentes transactions dans la caisse lorsque requis

La personne recherchée devra posséder l'expérience et les qualités suivante :

- Secondaire V complété ou toute autre formation équivalente
- 6 mois d'expérience au service à la clientèle.
- Facilité à travailler avec les systèmes informatiques.
- Permis de conduire valide.

Pourquoi ce poste est-il intéressant?

- Possibilité d'avancement.
- Horaire flexible et conciliation travail/famille (semaine de 4 jours possible après quelques mois)
- Salaire compétitif (17.75\$/h), avec augmentations annuelle et primes de rétention ou d'ancienneté.
- Assurance médicale (incluant dentaire et optique) après 1 an (temps plein seulement).

- Journée de maladie payés.
- Rabais employés.
- Évènements sociaux.
- Ambiance de travail agréable.

Si vous pensez que ce poste vous correspond, s'il-vous-plait nous faire parvenir votre curriculum vitae

Au plaisir de vous rencontrer.

Type d'emploi : Temps Plein, Permanent ou Temps partiel